SMARTCRAFT FINLAND / SAAS -PALVELUN YLEISET EHDOT

1 Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja (”**Yleiset Ehdot**”) sovelletaan kaikkiin SmartCraft -konserniin kuuluvien yhtiöiden (”**Toimittaja**”) toimittamiin sovellusvuokrauspalveluihin ja muihin niihin liittyviin palveluihin, ellei erikseen kirjallisesti toisin sovita. Toimittaja ja Asiakas ovat jäljempänä yhdessä myös ”**Osapuolet**” ja kumpikin erikseen ”**Osapuoli**”.

2 Määritelmät

2.1 Näissä Yleisissä Ehdoissa seuraavilla ilmaisuilla on alla määritelty merkitys:

”**Asiakas**” tarkoittaa Palvelua käyttävä yhteisöä tai organisaatiota.

”**Asiakkaan aineisto**” tarkoittaa Asiakkaan Palveluun siirtämää Asiakkaan omaa tietoa ja aineistoa.

”**Hinnasto**” tarkoittaa Toimittajan kulloinkin voimassa olevaa palveluhinnastoa, joka on Asiakkaan saatavilla sovelluksen kautta tai Toimittajan nettisivuilta.

”**Käyttäjä**” tarkoittaa Palvelun nimettyjä käyttäjiä, jotka Asiakkaan valtuuttamana ja vastuulla käyttävät Palvelua hyväksyttyään sen käyttöehdot.

”**Palvelu**” tarkoittaa Toimittajan SaaS-palvelumallilla toimittamaa sovellusvuokrauspalvelua ja mahdollisia muita kirjallisesti erikseen sovittuja lisäpalveluja, joita Toimittaja toimittaa Asiakkaalle.

”**Sopimus**” tarkoittaa näitä Yleisiä Ehtoja, Hinnastoa, sekä mahdollisia muita sopimusasiakirjoja tai kirjallisesti sovittuja ehtoja.

3 Sopimuksen syntyminen

3.1 Toimittaja ja Asiakas tekevät Palvelusta erillisen palvelusopimuksen. Jos erillistä palvelusopimusta ei laadita, muodostavat Toimittajan tarjous ja Asiakkaan tilausvahvistus ja nämä Yleiset Ehdot sopimuksen. Sopimus syntyy, kun palvelusopimus on allekirjoitettu tai tilausvahvistus on toimitettu tai Palvelu on avattu Asiakkaan käyttöön (”**Sopimus**”).

3.2 Mikäli erillisen palvelusopimuksen ja näiden Yleisten Ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti mitä palvelusopimuksessa on sovittu. Ellei palvelusopimuksessa ole toisin sovittu, ristiriitatilanteessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä: (i) palvelusopimus, (ii) palvelukuvaus, (iii) Hinnasto, (iv) Yleiset Ehdot.

4 Palvelu

4.1 Toimittaja toimittaa Palvelua Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Toimittajalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja valitsemillaan työmenetelmillä, teknologioilla ja prosesseilla.

4.2 Asiakas saa Palveluun Sopimuksen ehtojen mukaisen käyttöoikeuden tai lisenssin Sopimuksen voimassa olon ajaksi. Käyttöoikeus tai lisenssi ei ole yksinoikeus.

4.3 Palvelu toimitetaan verkon kautta, esimerkiksi internetin tai muun tietoliikenneyhteyden kautta.

4.4 Palvelu ei sisällä muita ohjelmistoja kuin Toimittajan sovelluksen eikä laitteita, tietoliikenne- tai datayhteyksiä, liittymiä tai muita Palvelun käyttöä varten tarvittavia resursseja, kuten tietoturva- tai suojausjärjestelmiä. Asiakas vastaa tällaisten Palvelun käytön edellyttämien resurssien hankkimisesta, kustannuksista, asennuksista ja konfiguroinnista.

4.5 Palvelu toimitetaan sellaisena kuin se on. Asiakas vastaa Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

4.6 Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua vain omassa toiminnassaan, eikä Asiakkaalla ole oikeutta myydä tai jakaa Palvelua kenellekään kolmannelle tai käyttää Palvelua kenenkään kolmannen intressissä tai muutenkaan kaupallisesti.

5 Palvelun toimittaminen ja hyväksyminen

5.1 Palvelu on toimitettu, kun Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle, että Palvelu on käytettävissä. Jos Palvelun toimitus viivästyy Toimittajasta riippumattomasta syystä (esimerkiksi Asiakkaasta tai alihankkijasta johtuvasta syystä), Toimittaja voi pidentää Palvelun toimittamisen aloittamista viivästyksen keston ajaksi.

5.2 Asiakkaan on annettava Toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun toimittamista varten ja myötävaikutettava Palvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja tietojen päivittämisestä.

5.3 Asiakkaan on toimituksen jälkeen tarkastettava Palvelun toimivuus ja reklamoitava mahdollisesta virheestä viivytyksettä. Palvelu katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas ei ole ilmoittanut Palvelun virheestä seitsemän (7) päivän kuluessa Palvelun toimituksesta tai siitä, kun Asiakas on aloittanut Palvelun käytön. Sellaisia puutteellisuuksia tai vikoja, jotka eivät olennaisesti haittaa Palvelun käyttämistä, ei pidetä virheenä ja ne eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Toimittaja on velvollinen ilman aiheetonta viivytystä korjaamaan ne.

6 Palvelun saatavuus ja palvelutaso

6.1 Palvelu pyritään pitämään Asiakkaan käytettävissä Sopimuksen ehtojen mukaisesti tarkoitetulla tavalla jatkuvasti kaikkina vuorokauden aikoina pois lukien sovitut tilapäiset palvelukatkokset, joista Toimittajan ja Asiakkaan välillä on erikseen sovittu, tai jotka johtuvat esimerkiksi asennus- ja muutostöistä tai ylläpito-, päivitys- tai korjaus- tai huoltotoimenpiteistä tai ylivoimaisesta esteestä (*Force Majeure*). Jos kohtuudella mahdollista, Toimittaja ilmoittaa katkoksista etukäteen. Toimittaja ei ole korvausvelvollinen edellä tarkoitetuista palvelukatkoksista.

7 Palvelun muutos

7.1 Toimittajalla on oikeus muuttaa Palvelun tuottamisessa käyttämiään menetelmiä, ohjelmia, laitteita, tietoliikenneyhteyksiä tai Palvelun tekniikkaa ja käyttöä.

7.2 Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle ennakolta mahdollisista Palvelun muutoksista tai, ellei tämä kohtuudella ole mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun Toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta.

7.3 Jos muutos vaikuttaa olennaisesti Palvelun sisältöön, Toimittaja ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla. Kyseinen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää muutoksen voimaantulopäivän jälkeen.

8 Virhetilanteet

8.1 Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos Palvelu poikkeaa olennaisilta osin Sopimuksessa tai palvelu- tai rajapintakuvauksessa Palvelulle määritellyistä ominaisuuksista ja jos tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Palvelun käyttämistä. Palvelussa oleva tietoliikennehäiriö ei ole Palvelun virhe.

8.2 Toimittaja pyrkii korjaamaan Palvelussa havaitut virheet ja puutteellisuudet kohtuullisessa ajassa ottaen huomioon virheen tai puutteen merkityksen Palvelun toiminnallisuudelle.

9 Tekninen tuki

9.1 Toimittajan tekninen tuki on saatavilla sähköpostilla kello 08.00 – 16.00 arkipäivinä.

9.2 Tukipalvelu kattaa vain Palveluun liittyvät tekniset viat, eikä se kata käyttäjäneuvontaa, käyttötukea, koulutusta, etäkonsultointia tai yrityskonsultointia. Toimittaja voi tarjota käyttötukea, koulutusta, etäkonsultointia ja yrityskonsultointia erikseen sovittaessa lisämaksusta.

10 Palvelun toimituksen keskeyttäminen

10.1 Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimitus tai käyttö kokonaan tai osaksi, jos

Asiakkaan Sopimukseen perustuvia maksuja on Toimittajan maksukehotuksesta huolimatta maksamatta yli kymmenen (10) päivän ajan;

(i) keskeyttäminen on tarpeen kohdassa 6.1 tarkoitettujen toimenpiteiden suorittamista varten;
(ii) Palvelua on käytetty Sopimuksen ehtojen vastaisesti ja menettelyä ei ole Toimittajan huomautuksesta huolimatta korjattu, tai tästä on aiheutunut vahinkoa tai häiriötä Palvelun toiminnalle, Toimittajalle tai muille käyttäjille;
(iii) Asiakas on haettu selvitystilaan, konkurssiin tai todettu maksukyvyttömäksi;
(iv) Asiakas ei noudata Sopimuksen ehtoja;
(v) keskeyttäminen on tarpeen tietoturvauhan torjumiseksi; tai
(vi) toimivaltaisen viranomaisen tai tuomioistuimen päätös sitä edellyttää.

10.2 Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan edellä tarkoitetuista palvelukatkoksista tai Palvelun keskeyttämisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa tai alentamaan tai poistamaan lisenssimaksuja tai suorittamaan muuta hyvitystä.

10.3 Toimittaja voi periä Palvelun uudelleen avaamisesta Hinnaston mukaisen palvelumaksun, jos keskeyttäminen johtuu Asiakkaasta.

11 Palvelun käyttäminen

11.1 Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua Sopimuksen, lain ja hyvän tavan mukaisesti. Asiakas sitoutuu noudattamaan Toimittajan Palveluiden käyttöä koskevia ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan vastuulla olevat velvollisuudet ja toimet tehdään huolellisesti ja Sopimuksen edellyttämällä tavalla.

11.2 Palvelun käyttö edellyttää, että Asiakkaan nimeämä käyttäjä on hyväksynyt käyttäjää koskevat Palvelun käyttöehdot.

11.3 Palvelun käyttöön oikeuttavat tunnukset ja salasanat on säilytettävä asianmukaisesti ja huolellisesti. Asiakas on vastuussa tunnuksillaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Toimittajalle, jos tunnukset tai salasanat ovat joutuneet luvatta kolmannen osapuolen tietoon tai jos on kyse tunnuksen tai salasanan väärinkäytöstä.

11.4 Asiakas vastaa Palvelussa olevan Asiakkaan aineiston sisällöstä, oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta ja siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai aiheuta vahinkoa Toimittajalle tai kolmansille osapuolille. Toimittajalla on Asiakasta kuulematta oikeus poistaa loukkaava aineisto ja/tai estää sen käyttö ja/tai sulkea Palvelu.

11.5 Asiakas vastaa Palvelun käytön ja hyödyntämisen edellyttämistä laitteiden, ohjelmistojen, tietoliikenneyhteyksien ja niihin liittyvien palvelujen, jotka eivät sisälly Sopimukseen ja Palveluun, hankinnasta, toimivuudesta ja suojauksista.

11.6 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot eivät saa haitata tai häiritä Toimittajan tai muun tahon toimintaa tai tietoliikennettä. Asiakas vastaa Toimittajan tietoliikenneverkolle tai Palvelun tuottamisessa käytetyille laitteille tai ohjelmistoille aiheuttamastaan vahingosta.

11.7 Asiakas liittää tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat Palveluun ja käyttää Palvelua omalla vastuullaan.

11.8 Asiakas ilmoittaa Toimittajalle viipymättä kaikista sellaisista omiin järjestelmiinsä tekemistään muutoksista, jotka voivat vaikuttaa Palveluun tai sen tarjoamiseen. Toimittajalla on oikeus veloittaa Hinnaston mukaisesti tällaisten muutosten edellyttämistä ja Palvelun saatavuuden varmistamiseksi tarvittavista lisätöistä.

11.9 Palvelua ja siihen kuuluvia sovelluksia tai ohjelmistoja ei saa purkaa ja koota uudelleen (*reverse engineering*) tai muulla tavoin selvittää tai kopioida. Asiakas ei saa kehittää, muuttaa tai muokata Palvelua tai siihen kuuluvia sovelluksia tai ohjelmistoja.

11.10 Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa Palvelun käyttöoikeuksia kolmansille osapuolille ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, lukuun ottamatta Asiakkaan lukuun toimivia kolmansia tahoja, jotka Asiakas on ilmoittanut Palvelun Käyttäjiksi. Asiakkaalla sekä Asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää Palvelua ja aineistoa Sopimuksen voimassaolon ajan Asiakkaan liiketoiminnassa.

11.11 Asiakkaalla ja Asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla tahoilla on oikeus käyttää Palvelusta ennen Sopimuksen päättymistä käyttöönsä saamaa, Asiakkaan Toimittajan Palvelusta tuottamaa tai sen avulla tuottamaa aineistoa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

12 Asiakkaan aineisto

12.1 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan aineistoa Sopimuksen mukaisen Palvelun tuottamiseen. Sopimuksen perusteella Toimittajalle ei siirry omistusoikeuksia, tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia Asiakkaan Toimittajalle luovuttamaan tai Palvelussa säilytettävään Asiakkaan omaan aineistoon tai materiaaliin.

12.2 Toimittaja ei luovuta Asiakkaan tietoja tai materiaaleja tai käyttöoikeuksia Palveluun muille kuin Asiakkaan nimeämille Käyttäjille. Asiakkaan tietojen ja aineiston käyttöoikeus voidaan Asiakkaan pyynnöstä määritellä projekti- ja käyttäjäkohtaisesti.

Toimittajalla on kuitenkin oikeus kerätä ja säilyttää Sopimuksen aikana ja sen päätyttyä Palvelun kautta kerättyä anonyymia dataa tilastointitarkoituksia varten. Data voi perustua Asiakkaan aineistoon ja sen perusteella kerättyyn tietoon.

Toimittajalla on oikeus käyttää ja analysoida Palveluun ladattua dataa (pois lukien henkilötiedot siltä osin kuin niiden käsittely ei perustu soveltuvaan tietosuojalainsäädäntöön), mukaan lukien metatiedot, lokitiedot ja muun palvelun käytön yhteydessä syntyvän tiedon, seuraaviin tarkoituksiin: (i) Palvelun, sen toiminnallisuuksien ja käytettävyyden kehittäminen; (ii) uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseksi; ja (iii) algoritmien ja tekoälymallien kouluttamiseen ja parantamiseen. Edellä mainittu käyttöoikeus on ei-yksinomainen, maailmanlaajuinen, rojaltivapaa ja pysyvä, eikä se rajoitu sopimuskauden kestoon. Toimittaja sitoutuu siihen, että asiakastietoja ei käytetä tavalla, joka paljastaisi Asiakkaan liikesalaisuuksia tai mahdollistaisi Asiakkaan tai yksittäisten käyttäjien tunnistamisen (paitsi siltä osin kuin tämä on välttämätöntä Palvelun tarjoamiseksi tai lain edellyttämää).

12.3 Toimittaja ei vastaa Palvelua hyväksikäyttäen välitetyn Asiakkaan aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

12.4 Toimittajalla on oikeus valvoa palveluympäristönsä kautta kulkevaa viestiliikennettä Palvelun toiminnan varmistamiseksi ja kehittämiseksi sekä mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi lainsäädännön ja Toimittajan tekemien operaattori- ja muiden yhteistyösopimusten kulloinkin sallimissa rajoissa. Toimittaja voi lisäksi käsitellä sekä Asiakkaan aineistoa että viestien tunnistamis- ja paikkatietoja Palvelun toteuttamista, käyttämistä, teknistä kehittämistä ja laskuttamista varten.

13 Hinnat ja maksut

13.1 Palvelun hinnat ilmenevät Sopimuksesta ja/tai Hinnastosta. Toimittaja pidättää oikeuden hintojen muutokseen. Palvelun hinta on kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukainen, ellei Sopimuksessa ole erikseen toisin sovittu. Arvonlisävero ja mahdolliset muut viranomaisten määräämät julkiset maksut lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

Palvelu- ja lisenssimaksut laskutetaan vuosittain.

13.2 Toimittaja ilmoittaa hintojen muutoksista vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutoksesta voidaan ilmoittaa Toimittajan nettisivulla. Hinnanmuutos ei vaikuta ennen sen voimaantuloa alkaneen laskutusjakson veloituksiin. Laista, asetuksista tai viranomaisen toimenpiteistä johtuvat hinnanmuutokset astuvat voimaan välittömästi säännösten voimaantulosta lukien.

13.3 Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. Toimittajalla on oikeus periä Hinnaston mukaiset muistutus- ja perintämaksut. Asiakkaan on tehtävä laskuja koskevat huomautukset seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

13.4 Laskut toimitetaan verkkolaskuina Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Paperilaskuista voidaan periä Hinnaston mukainen lisämaksu.

13.5 Palvelu- ja lisenssimaksut eivät sisällä matka-majoitus- ja/tai päivärahakustannuksia. Toimittaja ei veloita matka-, majoitus- ja/tai päivärahakustannuksia pääkaupunkiseudulle suuntautuvista matkoista. Matka-, majoitus- ja päivärahakorvauksista pääkaupunkiseudun ulkopuolelle peritään Hinnaston mukainen korvaus. Mahdolliset pääkaupunkiseudun ulkopuolelle suuntautuvat matkat sovitaan Asiakkaan kanssa etukäteen kirjallisesti.

13.6 Jos Asiakas ei hyväksy hinnankorotusta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään 14 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Asiakas ei ole irtisanonut Sopimusta, hinnanmuutos tulee voimaan Toimittajan ilmoituksen mukaisesti.

14 Alihankinta

14.1 Toimittajalla on oikeus käyttää Sopimuksen mukaisten tehtäviensä suorittamiseen ja Palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa suorituksesta kuin omastaan.

15 Tietoturva

15.1 Toimittaja vastaa siitä, että Palvelun tietoturva on toteutettu asianmukaisin teknisin ratkaisuin, joka vastaa Sopimuksessa ilmoitettuja palvelutasoja sekä alan yleisiä hyviä käytäntöjä.

15.2 Osapuolet vastaavat omista tietoliikenneyhteyksistään, laitteistoistaan, ohjelmistoistaan, tietoverkoistaan ja niiden tietoturvasta kuten virustorjunnasta ja palomuurista. Toimittaja ei vastaa Palvelun puutteista, jotka johtuvat Asiakkaan vastuulla olevasta laite- tai ohjelmistoympäristöstä tai tietoliikenneyhteyksien häiriöistä tai niiden yhteensopimattomuudesta Palvelun kanssa.

15.3 Toimittajan vastuu Palvelun käytettävyydestä rajoittuu sovellukseen ja sen ylläpitoympäristöön eikä Toimittajan vastuu ulotu Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tieto- tai tietoturvajärjestelmiin, tietoliikenneyhteyksiin, laitteisiin tai ohjelmistoihin.

15.4 Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen tai -järjestelmän tietosuojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas vastaa tähän liittyvien laiminlyöntiensä seuraamuksista sekä Toimittajan palveluverkkoon tuomiensa virusten ynnä muiden haittaohjelmien Toimittajalle tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista. Asiakas vastaa siitä, että sen omien verkkojen ja näiden Palveluun liittyvien komponenttien asetukset vastaavat Toimittajan kirjallisesti antamaa ohjeistusta.

16 Tietosuoja

16.1 Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä ja henkilötietojen käsittelyä koskevia mahdollisia käsittelysopimuksia.

16.2 Toimittaja käsittelee Asiakkaasta ja Käyttäjistä tietoja, jotka nämä ilmoittavat Palvelun käyttöön ottamisen ja Sopimuksen tekemisen yhteydessä, ja Palvelun käyttöön ja Toimittajan ja Asiakkaan väliseen yhteydenpitoon liittyviä tietoja Asiakkaan työntekijöistä ja asiakkaista tai liikekumppaneista. Asiakas hyväksyy, että Palvelun suorittamiseksi Toimittaja voi käsitellä mainittuja henkilötietoja ja/tai luovuttaa ne alihankkijansa käsiteltäväksi.

16.3 Asiakas vastaa edellä tarkoitetun henkilötietojen käsittelyn edellyttämien suostumusten ja lupien hankkimisesta ja muista toimista, jotka ovat välttämättömiä edellä mainittujen henkilötietojen käsittelemiseksi. Asiakas on tässä kohdassa tarkoitettujen henkilötietojen rekisterinpitäjä.

16.4 Toimittaja käyttää ja hyödyntää Palvelun käytöstä kerättävää tai siitä luotavaa tietoa Palvelun parantamiseksi sekä muiden tuotteiden kehittämisessä. Käyttötiedot voivat olla Asiakkaan aineistosta koostettua tietoa tai muuta Palvelun käyttöön liittyvää tietoa, josta Asiakas tai henkilöt eivät ole tunnistettavissa.

17 Luottamuksellisuus

17.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta toisen Osapuolen luottamuksellisia tietoja kenellekään kolmannelle ilman toisen Osapuolen kirjallista lupaa, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu tai pakottava lainsäädäntö tai viranomaismääräys toisin edellytä.

17.2 Luottamuksellisella tiedolla tarkoitetaan Toimittajan tai Asiakkaan ja niiden konserniyhtiöiden liike- ja ammattisalaisuuksia, esimerkiksi tiedot toisen liiketoiminnasta, asiakkaista, palvelusopimuksen ehdot, palvelukuvaus, palvelun tekninen tai toiminnallinen toteutus, tekninen kuvaus, suunnitelmat, taloudelliset tiedot ja hinnoittelu, alihankkijat ja yhteistyökumppanit.

17.3 Kumpikin Osapuoli vastaa omalta osaltaan, että niiden palveluksessa olevat työntekijät ja käyttämät alihankkijat noudattavat tämän Sopimuksen salassapitoa koskevia määräyksiä.

17.4 Tämän kohdan 17 tarkoittamaa luottamuksellista tietoa ei ole:

(i) tiedot, jotka vastaanottajan osoittaa olleen vastaanottavan osapuolen hallussa tai tiedossa ennen tietojen luovutusta ja jotka vastaanottaja on oikeutetusti saanut haltuunsa;
(ii) tiedot, jotka ovat tai joista tulee julkisia muutoin kuin vastaanottavan Osapuolen toiminnan, sopimusrikkomuksen, laiminlyönnin tai myötävaikutuksen takia;
(iii) tiedot, jotka vastaanottaja on saanut kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus tiedon luovuttamiseen; tai
(iv) tiedot, jotka Osapuolen on itsenäisesti kehittänyt ilman sopimusvelvoitteiden rikkomista tai hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saatua aineistoa tai tietoa.

17.5 Osapuolet ovat velvollisia Sopimuksen päättyessä välittömästi lopettamaan toiselta Osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja luottamuksellisen tiedon käytön ja toisen Osapuolen vaatiessa hävittämään tai palauttamaan aineiston toiselle Osapuolelle. Toimittajalla on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräysten edellyttämät kopiot aineistosta. Lisäksi Toimittajalla on oikeus säilyttää tavanmukaiset varmuuskopiot Aineiston sisällöstä ja kohdassa 12 sovittu oikeus [anonyymin datan] säilyttämiseen.

17.6 Toimittajalla on salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus käyttää hyväkseen Palvelun tarjoamisen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

17.7 Tämän kohdan 17 mukaiset velvoitteet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

18 Immateriaalioikeudet

18.1 Asiakkaalla on Sopimuksen mukainen käyttöoikeus Palveluun ja kaikkeen tuottamaansa dataan. Sopimuksen aikana käytettävät, muutettavat ja syntyvät ja sovellettavat Palveluun liittyvät ohjelmistotuotteet ja -sovellukset ovat Toimittajan omaisuutta.

18.2 Palveluun tai siihen liittyviin ohjelmistoihin ja muuhun Palveluun liittyvään aineistoon liittyviä omistus- tai immateriaalioikeuksia ei siirry Toimittajalta Asiakkaalle.

18.3 Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu tai Palvelun Sopimuksen mukainen käyttö ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia.

18.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai muutoin osaksikaan siirtää Palvelun käyttöoikeuksia edelleen tai vuokrata niitä. Asiakkaalla ei ole oikeutta muuttaa tai kopioida Palvelua tai siihen liittyvää aineistoa.

18.5 Palvelun perustana olevat ohjelmistot ja niiden osien sekä kehitysvälineiden omistusoikeudet, niihin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle ja/tai Toimittajan sopimuskumppanina olevalle kolmannelle osapuolelle.

18.6 Palvelun ohjelmistoon, niiden osiin tai kehitystyökaluihin mahdollisena Asiakkaan tilaamana erillisenä lisätyönä tehtävien päivitysten omistusoikeudet ja immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle. Toimittaja voi käyttää kehitystyön tuloksena syntyneitä ominaisuuksia osana myytävää Palvelua. Toimittaja ja Asiakas voivat erikseen sopia ominaisuuksista, joita ei tarjota osana Palvelua muille Asiakkaille, mutta näidenkin ominaisuuksien omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle.

18.7 Toimittaja ei vastaa Asiakkaalle kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty taikka siitä, että Palvelua käytetään vastoin Sopimusta tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

18.8 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle viipymättä, jos kolmas osapuoli väittää Palvelun loukkaavan sen immateriaalioikeuksia.

18.9 Mikäli Toimittaja katsoo, että Palvelu tai mikään osa siitä loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta, Toimittajalla on oikeus kustannuksellaan joko: i) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä; ii) vaihtaa Palvelu tai osa siitä; tai iii) muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa. Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Toimittajalle kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on Toimittajan pyynnöstä lopetettava Palvelun tai sen osan käyttö.

19 Ylivoimainen este

19.1 Jos Toimittajan Sopimukseen perustuvien velvollisuuksien suorittaminen tai Palvelun käyttö estyy tai viivästyy johtuen Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Toimittaja ei ole kohtuudella voinut ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä (”**Force Majeure**”), Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelun toimitus tai pidentää toimitusaikaa ilman, että Toimittajalla on velvollisuus vahinkojen korvaamiseen, sopimussakon maksamiseen, maksujen poistamiseen tai alentamiseen tai muuhun seuraamukseen.

19.2 Force Majeure -esteinä pidetään muun muassa sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

19.3 Toimittajan alihankkijaa kohdannut Force Majeure -este katsotaan myös Toimittajan Force Majeure -esteeksi, mikäli alihankkijaa ei voida

ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

19.4 Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Force Majeure-esteestä ja sen lakkaamisesta toiselle Asiakkaalle.

20 Korvausvastuu ja vastuunrajoitus

20.1 Toimittaja ei vastaa Asiakkaan tai kolmannen aiheuttamista virheistä, viivästyksistä tai muista vahingoista, eikä tietojärjestelmä- tai tietoliikennevirheiden ja -häiriöiden, teknisten vikojen, virusten ja muiden haittaohjelmien, tietomurtojen taikka Palvelun kautta saavutettavien muiden palveluiden virheellisen sisällön tai toimintahäiriöiden tai muutoin Toimittajan vaikutuspiirin ulkopuolella olevien seikkojen aiheuttamista vahingoista, virheistä tai viivästyksistä, ongelmista tai muista seuraamuksista.

20.2 Toimittaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuluista tai menetyksistä, kuten esimerkiksi menetetty liikevoitto, myyntituotto, liiketoiminta, liikearvo, tietojen häviäminen, muuttuminen, tuhoutuminen tai tietojen palauttaminen tai uudelleen hankkiminen tai muu vahinko, joka ei ole kohtuudella ennakoitavissa.

20.3 Vahingonkorvausvastuu on rajoitettu Sopimuksen rikkomusta edeltävien kolmen (3) kuukauden palveluveloitusten verottomaan määrään.

20.4 Vastuunrajoitus ei koske vahinkoja, jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai vahinkoja, jotka aiheutuvat Sopimuksen tai Yleisten Ehtojen immateriaalioikeuksia koskevien kohtien rikkomisesta.

20.5 Kaikki Sopimukseen perustuvat vaatimukset Toimittajaa kohtaan on esitettävä kirjallisesti viimeistään, kun kolme (3) kuukautta on kulunut vaatimuksen perusteen syntymisestä.

21 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

21.1 Sopimus on voimassa määräaikaisena vähintään 12 kuukautta sopimuksen ensimmäisestä laskutuspäivästä (“Sopimuskausi”). Tämän jälkeen sopimuksen voimassa olo uudistuu automaattisesti aina uudelle 12 kuukauden määräaikaiselle sopimuskaudelle kerrallaan, ellei sopimusta irtisanota tämän kohdan mukaisesti.

21.2 Sopimus on irtisanottavissa kirjallisesti viimeistään 3 kuukautta ennen kulloinkin voimassa olevan sopimuskauden päättymistä. Mikäli sopimusta ei irtisanota määräajassa, sopimus jatkuu seuraavalle 12 kuukauden sopimuskaudelle.

21.3 Sopimuskauden laskutus tapahtuu etukäteen 12 kuukauden jaksolta. Mahdollisesti jo maksettuja palvelumaksuja ei palauteta sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen johdosta.

21.4 Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua maksetun sopimuskauden loppuun asti sopimusehtojen mukaisesti.

22 Muut ehdot

22.1 Sopimuksen tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti kummankin Osapuolen suostumuksella.

22.2 Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimukseen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia. Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaisuudessaan tai osaksi sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle, joka hankkii Toimittajan liiketoiminnan ja -omaisuuden kokonaan tai osaksi ja sitoutuu noudattamaan Sopimuksen ehtoja. Lisäksi Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

22.3 Osapuolet sitoutuvat noudattamaan lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka koskevat palvelujen, ohjelmistojen, tuotteiden, teknisen tiedon ja muun aineiston vientiä Suomesta ulkomaille tai luovuttamista kolmannelle.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinään omassa markkinoinnissaan. Referenssitietojen käyttäminen ei saa loukata Asiakkaan liike- eikä ammattisalaisuuksia eikä muitakaan Asiakkaan luottamuksellisia tietoja.

22.4 Sopimukseen liittyvät ilmoitukset, tiedonannot ja reklamaatiot on toimitettava sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti Sopimuksessa mainituille yhteyshenkilöille. Ilmoitus tai tiedonanto katsotaan vastaanotetuksi lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä. Jos Sopimuksessa mainitun yhteyshenkilön tiedot muuttuvat, Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan tästä toiselle Osapuolelle ja kumpikin Osapuoli on velvollinen päivittämään muuttuneet yhteystiedot omiin järjestelmiinsä.

23 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli Osapuolet eivät näin pääse yksimielisyyteen, ratkaistaan riita ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin käräjäoikeudessa.